

Qué esperar después de solicitar asistencia de FEMA

Release Date: Abr 29, 2023

Si su residencia principal se encuentra en el condado Broward y su vivienda y/o propiedad personal sufrió daños por las tormentas, tornados e inundaciones severas, FEMA podría ayudar con asistencia relacionada con el desastre u otras necesidades esenciales relacionadas con el desastre que no están cubiertas por el seguro.

Hay varias formas de solicitar asistencia: en internet en DisasterAssistance.gov/es, en la [aplicación de FEMA](#) para teléfonos inteligentes o llamando al 800-621-3362. La asistencia está disponible en la mayoría de los idiomas, El número de teléfono gratuito está disponible todos los días de 7 a.m. a 11 p.m., hora del Este. Para ver un vídeo sobre cómo presentar la solicitud, visite [Tres formas de inscribirse para recibir asistencia de FEMA en caso de desastre – YouTube](#) (enlace en inglés).

Al crear su solicitud de FEMA, usted debe proporcionar:

- Su número de teléfono actual al que se le pueda llamar.
- La dirección en la que se encuentra ahora y la dirección en el momento del desastre.
- Su número de Seguro Social.
- Una descripción general de daños y pérdidas causadas por el desastre.
- Nombres de todos los ocupantes de la vivienda.
- Sus ingresos familiares anuales, antes de deducir los impuestos, al momento del desastre.
- Su información bancaria si usted es elegible para recibir asistencia por desastre y desea que los fondos se depositen directamente en su cuenta de banco.
- Si tiene un seguro, los tipos de seguros que tiene y, cuando esté disponible, el número de póliza o el nombre del agente o de la compañía de seguros.



FEMA

Page 1 of 2

Si tiene un seguro de propietario de vivienda, de inquilino o de inundación, debe presentar una reclamación lo antes posible. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por un seguro. Si su póliza no cubre todos los gastos a causa de los daños, es posible que pueda ser elegible para recibir asistencia federal.

Para ver un video sobre las inspecciones de viviendas de FEMA, visite [FEMA Accesible: Inspecciones de Viviendas](#) (enlace en inglés).

Para información actualizada sobre la recuperación de tormentas severas e inundaciones en Florida, visite floridadisaster.org/info y fema.gov/es/disaster/4709 . Síguenos en [FEMA Region 4 \(@femaregion4\) / Twitter](#) y en facebook.com/fema.



FEMA